

2003-01-30

Pretera  
Anna Ulfsparre  
Lantmannavägen 1  
227 38 LUND

Hej Anna!

Teleca börsnoterades sommaren 2001 efter att tidigare ingått som ett affärsområde inom Sigma AB.

Teleca erbjuder konsulttjänster och totallösningar inom högteknologisk produktutveckling till utvecklingsintensiva företag.

Pretera har sedan hösten 2001 utbildat våra säljare och konsulter i konceptförsäljning samt aktiv merförsäljning. Att sälja en funktion eller ett koncept på traditionellt sätt fungerar sällan. För att lyckas inom tjänsteförsäljning har vi därför tränat oss i att visa för kunden vilket värde funktionen eller konceptet innebär.

Syftet med vårt samarbete med Pretera har varit att:

- Skapa ett annat synsätt på försäljning
- Bli skickligare och effektivare i våra kundkontakter
- Visa att samtliga anställda har en aktiv del i den säljande processen

Pretera har skapat engagemang och satt fokus på försäljningsresultaten bland säljare och konsulter.

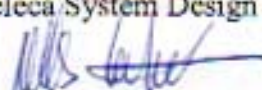
I vårt gemensamma arbete har Pretera:

- Format en gemensam syn för vad Teleca erbjuder marknaden med fokus på det värde våra tjänster ger våra kunder.
- Skapat verktyg för säljteknik inom konceptförsäljning
- Tränat konsulterna i att aktivt ta vara på möjligheten till merförsäljning till befintliga kunder.

I en period där konjunkturen stagnerat och marknaden minskat har Teleca fortsatt att utvecklas positivt. Vi ser att vårt samarbete med Pretera är en bidragande anledning till vår framgång.

Vi vill därför ge er de allra bästa rekommendationer och ser samtidigt fram emot ett givande fortsatt samarbete.

Med vänlig hälsning  
Teleca System Design AB



Markus Enholm  
Försäljningschef