

Oktober 2005

Pretera
Anna Ulfsparre
Slättervägen 1E
227 38 LUND

Referensbrev

Nämndemansgården är ett behandlingscenter för alkohol och drogberoende där även läkemedelsberoende inberäknas. Som behandlingshem arbetar vi enligt 12 stegsmodellen. Förutom vård för det kemiska beroendet, erbjuder vi rådgivning och utbildning för anhöriga till alkohol- och drogberoende samt på arbetsplatser där vi även kan upprätta företagets alkohol och drog policy.

Under hösten 2005 har vi tillsammans med Er arbetat för att öka kunskapen och vikten av att marknadsföra oss såväl internt som externt. Alkoholmissbruk är ett växande samhällsproblem och vi ser ett ökat behov att sprida kunskapen om vårt företag och våra behandlingsmetoder. Därför är det stor betydelse att personalen ser vikten av att vara reaktiv i sina kundkontakter och att fokusera på kundens behov

I vårt gemensamma arbete har vi berört ämnen som:

Min attityd till företaget och mitt arbete

Individens egna ansvar

Teambildning och gruppfokus

Kommunikation

I vårt arbete har du fokuserat på vårt arbete och vår utveckling. Vi har blivit bättre på att sätta fokus på det som ger resultat, såväl för våra kunder som för oss själva. Genom din entusiasm och pedagogik har du, under programmets gång, lyckats engagera och aktivera samtliga deltagare att utvecklas som säljare.

Därför vill vi ge dig och Pretera de varmaste rekommendationer och ser fram emot ett fortsatt givande samarbete.

Många hälsningar
Nämndemansgården



Jan Klingspor
Marknadschef