



Maj 2001

Pretera
Anna Ulfsparre
Lantmannavägen 1
227 38 LUND

Bästa Anna!

Epsilon AB börsnoterades i maj 2001 efter att tidigare ingått som ett affärsområde inom Sigma AB. Epsilon AB erbjuder konsulttjänster och helhetsåtaganden inom högteknologisk produktutveckling till utvecklingsintensiva företag.

Pretera har sedan drygt 1,5 år tillbaka arbetat med ett program i syfte att öka försäljningen och beläggningen inom våra bolag. Sedan våren 2000 har över 800 medarbetare utbildats.

Syftet med vårt samarbete med Pretera har varit att:

- Öka försäljningen av våra tjänster.
- Öka beläggningsgraden på konsulterna.

Pretera har påverkat vår organisation på ett engagerat och dynamiskt sätt. Ni har skapat engagemang samt fokus på försäljningsresultaten bland säljare och konsulter genom att:

- Forma en gemensam syn för vad vi erbjuder marknaden med fokus på det värde våra tjänster ger våra kunder.
- Skapa verktyg för målstyrning av försäljningsinsatser, för både säljare och konsulter.
- Coacha och utbilda säljarna i säljteknik.
- Träna konsulterna i att aktivt ta vara på möjligheten till merförsäljning till befintliga kunder.

Under programtiden ökade vår omsättning med 34 procent och rörelseresultatet (EBITA) med 11 procent.

Vårt samarbete med Pretera är en starkt bidragande anledning till vår framgång. Det har även gett oss en ordentlig bas att stå på när vi nu fortsätter att utveckla vår verksamhet som ett börsnoterat bolag.

Jag vill därför ge Pretera de bästa rekommendationer då vi även i framtiden har intentionen att fortsätta vårt samarbete med Er.

Med vänlig hälsning
Epsilon AB

Staffan Andersson
VD